Všeobecné obchodní podmínky – Wake and Wild s.r.o.

Provozovatel:
Wake and Wild s.r.o., Zahradníčkova 1127, Praha 5, 150 00
IČ: 04070691, DIČ: CZ04070691
E-mail: info@molowakebar.cz, tel.: +420 723 950 294

Účel:
Tyto obchodní podmínky upravují podmínky online rezervací a nákupu služeb v Molo wake baru přes web www.molowakebar.cz.

---

1. Rezervace a uzavření smlouvy

- Rezervace služeb probíhá online přes rezervační systém.
- Dokončením rezervace a případnou úhradou vzniká mezi provozovatelem a klientem smluvní vztah.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují všechny daně.

---

2. Platební podmínky

- Platba probíhá online (GoPay) nebo formou voucheru/permanentky.
- Neuhrazená rezervace není závazná a služba nebude poskytnuta.

---

3. Storno a změny rezervace

- Zrušení nebo změnu rezervace je možné nejpozději **48 hodin předem**.
- Při storno méně než 48 hodin předem nebo nedostavení se služba propadá bez náhrady, pokud není domluveno jinak.
- Pro náhradu služeb z důvodu vyšší moci nebo zavinění provozovatele platí náhradní termín nebo refundace.

---

4. Poskytování služeb

- Služby jsou poskytovány v rozsahu a termínu uvedeném v rezervaci.
- Klient se musí dostavit včas a dodržovat návštěvní a provozní řád areálu.
- Provozovatel má právo odmítnout klienta pod vlivem alkoholu, drog nebo při nevhodném chování.

---

5. Reklamace

- Klient může reklamovat služby, které nebyly poskytnuty v dohodnutém rozsahu.

- Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem nebo osobně.
- Provozovatel rozhodne o způsobu vyřízení reklamace (náprava služby, náhradní termín, refundace).

---

6. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Zásadami ochrany osobních údajů.
- Klient souhlasí s jejich zpracováním pro účely plnění smlouvy.

---

7. Rozhodné právo a soudní příslušnost

- Veškeré vztahy se řídí českým právem.
- Případné spory řeší příslušný soud podle českých právních předpisů.
- Smluvním jazykem je čeština.

---

8. Účinnost

- Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **1.4.2026**.