Provozní řád – MoLo Wake Bar

Vítejte v **MoLo Wake Bar**! Vaše bezpečnost je pro nás prioritou. Prosíme, respektujte níže uvedená pravidla – jejich porušení může vést k vykázání z areálu bez náhrady.

---

1 Obecná pravidla

- Vstup na molo a využití wake parku je **na vlastní nebezpečí**.
- Vstup mimo otevírací dobu **je zakázán**.
- Zákaz podplouvání mol – **riziko utonutí**.
- Majitelé zvířat **nesou odpovědnost** za jejich chování a případné škody.
- Poškození vybavení je plně hrazeno návštěvníkem.
- Wake and Wild s.r.o. **nenese odpovědnost za ztráty či odcizení věcí**.
- Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nebo porušující pravidla, **mohou být vykázány**.
- Vrácení poškozeného vybavení je povinné – vzniklou škodu je nutné uhradit.

---

2 Povinnosti jezdce

- Musíte **umět plavat**.
- Vesta je **povinná po celou dobu jízdy**.
- Helma je **povinná při překážkách**.
- Zakoupením jízdy souhlasíte s provozním řádem a pokyny obsluhy.
- Osoby mladší 15 let **musí předložit souhlas zákonného zástupce**.
- Informujte obsluhu o **jakýchkoliv zdravotních omezeních** před jízdou.

---

3 Omezení zdravotního stavu

Tuto atrakci **nesmějí používat**:

- osoby s kardiostimulátory,
- osoby se srdečními onemocněními,
- těhotné ženy,
- jezdci, jejichž zdravotní stav by se mohl jízdu zhoršit.

---

4 Pravidla jízdy

- Obsluha poskytne **instrukce před každou jízdou** a zodpoví vaše dotazy.
- **Pusťte lano** a ukončete jízdu, pokud si nejste jistí bezpečným průjezdem překážkou.

- Na překážky **nejedete s deskou s ploutvičkami ani voskovanou deskou**.
- Překážky jsou pouze pro **zkušené jezdce s pevným vázáním**.
- Objízdné bóje slouží pouze jako **orientační body**.
- Po pádu se **vraťte k hrazdě** a připravte na vodní start.
- Signály během jízdy:
  - **Ruce nahoře** = zranění, potřeba pomoci
  - **Signál zvednutou rukou** = ukončení jízdy
- Nikdy si **neomotávejte lano kolem sebe ani částí těla**.
- Nikdy nejezděte **s hrazdou mezi nohama**.
- Po ukončení jízdy vždy **vracejte zapůjčené vybavení**.
- Jakékoliv **poškození překážek** bude vymáháno po návštěvníkovi.

---

5 Provoz a rezervace

- Wake park je **pouze pro členy sportovního klubu Wakeboarding z.s.** a jen po **předchozí online rezervaci**.
- **Otevírací doba:** hlavní sezóna (květen–září) 10:00–20:00, mimo sezónu dle dohody.
- Vstup **pouze s platnou permanentkou**.
- Vleky **neprovozujeme za mlhy, bouřky, silný vítr nebo zhoršenou viditelnost** – bez náhrady.
- Technická závada > 5 minut = **prodloužení jízdného o dobu závady**.

---

6 Storno a refundace

- Změna nebo zrušení rezervace: **max. 48 hodin před termínem**.
- Refundace: platba vrácena na účet, **s 10% administrativním poplatkem**.
- Pozdější storno nebo nedostavení: **na rozhodnutí provozovatele** – možnost náhradního termínu nebo ztráty služby bez náhrady.
- Vyšší moc nebo nepřístupnost z naší strany: možnost **náhradního termínu nebo plné refundace**.

---

7 Bezpečnostní upozornění

- Návštěvník **přebírá odpovědnost za své zdraví a majetek**.
- Porušení provozního řádu může vést k **ukončení jízdy bez náhrady**.
- Instrukce obsluhy **musí být dodržovány** za všech okolností.

---

8 Kontakty

- Email: **info@molowakebar.cz**
- Tel.: **+420 723 950 294**
- Provozovatel: **Wake and Wild s.r.o., Zahradníčkova 1127, Praha 5, IČ: 04070691**