

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE NÁKUP SLUŽEB A PROVÁDĚNÍ REZERVACÍ V REZERVAČNÍM SYSTÉMU

## **Provozovatel:**

Wake and Wild, s.r.o.  
Zahradníčkova 1127, Praha 5 150 00  
IČO: 04070691

DIČ: CZ04070691

## **Odpovědná osoba**

Karolína Hanková  
email: [info@molowakebar.cz](mailto:info@molowakebar.cz)  
tel.: +420 723 950 294

(dále jen odpovědná osoba)

## **I. Základní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online nákup služeb a rezervace služeb do MoLo wake baru na [www.molowakebar.cz](http://www.molowakebar.cz) prostřednictvím [www.reservanto.cz](http://www.reservanto.cz)

Všechny služby poskytované Wake and Wild, s.r.o. na základě online nákupu služeb nebo rezervací s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto obchodním podmínkám.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online mezi Wake and Wild, s.r.o. jako prodávajícím a jejími klienty jako smluvními partnery – kupujícími (dále jen „klienty“).

Nákup služeb online je činěn prostřednictvím rezervačního formuláře [www.reservanto.cz](http://www.reservanto.cz)

## **II. rezervace, uzavření smlouvy, potvrzení objednávky**

Nákup služeb a jejich rezervace do Molo wake baru se provádí v online rezervačním formuláři na [www.molowakebar.cz](http://www.molowakebar.cz) Takto provedená rezervace je závazná a dokončením rezervace uzavírá klient s prodávajícím smlouvu na poskytnutí služeb. Ceny jsou prezentovány v Kč včetně všech daní. Provedením rezervace klient zároveň potvrzuje, že se seznámil s návštěvním řádem areálu a provozními řády platnými v Molo wake baru. Rezervace je zakončena úhradou přes platební bránu Gopay, čerpáním kreditu, dárkového poukazu, nebo permanentky. V případě neprovedení úhrady je objednávka neplatná a společnosti Wake and Wild, s.r.o. z ní neplynou žádné závazky.

Nákup dárkového poukazu není okamžikem uzavření smlouvy uzavřené na dálku o poskytnutí služeb a kupující tak není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů. V případě, že klient nevyužije z důvodů na jeho straně zakoupený voucher, Wake and Wild, s.r.o. neposkytuje klientovi žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

## **III. Platební podmínky**

Rezervace provedené na [www.molowakebar.cz](http://www.molowakebar.cz) je možné uhradit platbou přes platební bránu Gopay.

Zaplacením ceny služby a provedením rezervace vyslovuje klient souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami Wake and Wild, s.r.o. pro online nákup služeb a provádění rezervací v

rezervačním systému a potvrzuje, že se seznámil s návštěvním řádem areálu a provozními řády platnými v Molo wake baru.

#### **IV. Rozsah poskytovaných služeb, změny v objednaných službách a uplatnění reklamaci**

Služby jsou poskytnuty vždy v rozsahu objednaném a uhrazeném klientem a za podmínek uvedených v provozních řádech platných pro Molo wake bar. Rezervovaný čas je vždy začátek plnění služby a doporučujeme, aby se klient dostavil cca 15 minut předem z důvodu přípravy a provedení instruktáže.

Prodávající si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá pracovníky a návštěvníky areálu a s klientem, který nedodrží návštěvní a provozní řády platné pro Molo wake bar. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba bude poskytnuta na základě předchozí rezervace v online rezervačním systému na [www.molowakebar.cz](http://www.molowakebar.cz). Změnu nebo zrušení rezervace je možné maximálně 24 hodin před objednaným termínem a to telefonicky na tel. +420 723 950 294. V případě takto změněné nebo zrušené rezervace má klient uhrazenou službu k využití v plném rozsahu v náhradním termínu. Pokud klient požaduje zpět finanční prostředky za uhrazenou službu bude hodnota služby refundována zpět na účet ze kterého byla uhrazena. V takovém případě si provozovatel nárokuje náklady ve výši 10% z hodnoty uhrazené služby jako administrativní náklady a částka bude stržena při refundaci platby. V případě, že klient požaduje zrušení, nebo změnu rezervace méně než 24 hodin před objednaným termínem, nebo již v objednaném čase je na rozhodnutí provozovatele, zda umožní klientovy čerpat službu v náhradním termínu, nebo klient o službu přijde bez nároku na náhradu škody. V těchto případech prodávající přihlíží k aktuální návštěvnosti areálu a případnému ušlému zisku (pokud poptávka v daném dni převyšuje kapacitu areálu je pravděpodobné, že klient přijde o službu bez náhrady). V případě nedostavení se na rezervovanou a neuhrazenou službu, nebo storna méně než 24 hodin před rezervovaným termínem služby neuhrazené online, má prodávající nárok na náhradu ušlého zisku ve výši objednané služby.

V případě nemožnosti čerpat službu z důvodu:

- Vyšší moci: Má klient uhrazenou službu k využití v plném rozsahu v náhradním termínu. Pokud klient požaduje zpět finanční prostředky za uhrazenou službu bude hodnota služby refundována zpět na účet ze kterého byla uhrazena. V takovém případě si provozovatel nárokuje náklady ve výši 10% z hodnoty uhrazené služby jako administrativní náklady a částka bude stržena při refundaci platby.

- Na straně provozovatele: Má klient uhrazenou službu k využití v plném rozsahu v náhradním termínu. Pokud klient požaduje zpět finanční prostředky za uhrazenou službu bude hodnota služby refundována zpět na účet ze kterého byla uhrazena.

#### **Reklamacce**

Wake and Wild, s.r.o. poskytuje na prodávané služby záruční dobu 24 měsíců ode dne úhrady služby. V případě, že zakoupená služba obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, služby jsou v nedostatečné kvalitě, atd), je klient povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká, a to osobně na pokladně areálu, nebo zasláním e-mailové zprávy na [info@molowakebar.cz](mailto:info@molowakebar.cz), nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu Wake nad Wild, s.r.o. Zahradníčkova 1127, Praha 5 150 00, nebo telefonicky na tel. číslo +420 723 950 294. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Wake and Wild, s.r.o. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího uplatnění. Klient je povinen při vyřizování reklamace poskytnout Wake and

Wild, s.r.o. potřebnou součinnost. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle Wake and Wild, s.r.o. formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilkou vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby a to zpravidla vrácením peněz, nebo vystavením vouchery na služby ve stejném rozsahu.

## **V. Storno podmínky**

Klient má právo ve smyslu § 1829 z.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku od smlouvy uzavřené na základě rezervace v online rezervačním formuláři na [www.molowakebar.cz](http://www.molowakebar.cz) odstoupit. Od smlouvy nelze odstoupit, byla –li již služba ve smyslu § 1837 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku již alespoň částečně poskytnuta. Pokud klient svého práva podle věty první tohoto odstavce nevyužije a službu nespotřebuje, ztrácí nárok jak na finanční náhradu, tak na náhradní plnění.

V případě nemožnosti klienta využít službu nebo její část v průběhu využívání služby (zranění, závažné zdravotní komplikace, zásah vyšší moci), bude klientovi na jeho účet vrácena částka v plném rozsahu nebo bude domluven náhradní termín.

## **VI. Zpracovávání a uchovávání osobních údajů**

Klient souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (z. č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Klient má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Klient může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

## **VIII. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk**

Místem plnění je Praha. Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

## **IX. Účinnost**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2023.

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. Wake and Wild, s.r.o. je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich

část bez souhlasu prodávajícího.

Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

V Praze dne 1.4.2023

Zpracoval: Karolína Hanková